

TECHHOUSE

- Assistenza Tecnica Pc e Notebook
- Recupera e backup dati
- Assistenza Remota
- Assistenza e Configurazione Software



345 1726830



info@techouse.it



www.techouse.it

CHI SIAMO

TECHouse consulting si qualifica per l'alta professionalità

Con un background pluriennale nel settore dell'assistenza informatica sia hardware che software, si avvale di esperienze come consulente esterno per varie multinazionali. L'azienda nasce per dare supporto tecnico alle aziende e ai privati sia da remoto che on site (sul posto), garantendo un servizio efficiente e di qualità, offrendo all'utente finale la giusta soluzione per qualsiasi necessità ed esigenza.

COSA FACCIAMO

- **Assistenza Hardware**

- Sostituzione parti PC e Notebook
- Configurazione Gaming
- Configurazioni Hardware e PDL (postazioni di lavoro) su richiesta

- **Assistenza Software**

- Configurazione ed installazione Software su PC

- **NOLEGGIO PDL (Postazioni di Lavoro)** per piccole/medie imprese;

- **Assistenza da remoto ed on site (sul posto)**, attraverso stipulazioni di piccoli contratti di assistenza ad ore, mensili o annuali.

CONTRATTI ANNUALI DI ASSISTENZA COMPUTER

A chi conviene: ad aziende con un minimo di 2 PC, che vogliono assicurarsi interventi tempestivi e risolutivi, ma anche a tutti coloro che desiderano avere a disposizione un consulente tecnico che possa consigliare ed orientare nel mondo dell' IT

(Information Technology).

TIPOLOGIA ASSISTENZA MONTE ORE

Il servizio di assistenza prevede controllo e funzionamento Hardware e Software delle postazioni, ripristino funzionamento macchina, controllo presenza virus ed aggiornamenti software. In questa tipologia di contratto è compresa anche la possibilità di usufruire dell'assistenza da remoto. Sono escluse dal contratto le parti hardware eventualmente da sostituire che verranno preventivate onde ripristinare il funzionamento della macchina. Dal controllo software sono esclusi tutti quei programmi specifici del cliente e prettamente settorizzati e non di uso comune e generale

(es: pacchetto Microsoft Office).

Le grandi aziende, con più di 20 computer, avranno un calcolo dei costi diverso, per cui si consiglia di contattarci per un preventivo personalizzato.

TIPOLOGIA ASSISTENZA ANNUALE

Il contratto di assistenza annuale: Il servizio di assistenza con un passaggio annuale non si differisce da quello a monte ore. L'unica differenza è che si può avere un agevolazione economica.

Sono escluse dal contratto le parti hardware eventualmente da sostituire che verranno preventivate onde ripristinare il funzionamento della macchina. Dal controllo software sono esclusi tutti quei programmi specifici del cliente e prettamente settorizzati e non di uso comune e generale (es: pacchetto Microsoft Office).

Le grandi aziende, con più di 20 postazioni, avranno un calcolo dei costi diverso, per cui consigliamo di contattarci per un preventivo personalizzato.

ASSISTENZA REMOTA

Di cosa si tratta: mettiamo a disposizione delle aziende una soluzione che offre possibilità di risolvere a distanza le problematiche informatiche attraverso la teleassistenza. Il servizio consente interventi sul PC dell'utente da remoto, riducendo drasticamente i tempi d'intervento ed i costi di assistenza. Spesso è possibile risolvere il problema direttamente online, ovvero un nostro tecnico si può collegare al vostro PC direttamente dalla nostra sede ed operare come se fosse seduto proprio davanti al monitor del vostro computer. Tutto ciò permette di risparmiare in termini di tempo e costo. Il servizio di teleassistenza è previsto per tutti i nostri contratti e non ha alcun costo aggiuntivo.

Nei contratti di assistenza, sono compresi anche richieste di info generiche come ad esempio:

- Delucidazioni sul pacchetto office; brevi corsi di formazione su software di uso comune; verifica se una determinata email è spamming, Pushing o altro di pericoloso.

Con la stipulazione dei contratti di assistenza da remoto o on site oltre il risparmio viene garantito:

- Una diagnosi ai problemi hardware in tempi brevi;
- Massima priorità di intervento.

I canoni fissi di assistenza sono costi che gravano nelle economie aziendali, perciò **Techouse Consulting** ha pensato a tutte queste tipologie contrattuali, in modo da ammortizzare un investimento nei periodi di necessità, in quanto si può decidere il periodo temporale di stipula contrattuale e senza alcun tipo di rinnovo automatico.

TIPOLOGIA MONTE ORE DA 2 A 10 POSTAZIONI PC

10 ORE	€ 300,00
15 ORE	€ 450,00
20 ORE	€ 600,00
30 ORE	€ 750,00
FULL MAX 15 ORE AL MESE (X12)	€ 1500,00

TIPOLOGIA MONTE ORE DA 10 A 20 POSTAZIONI

10 ORE	€ 600,00
15 ORE	€ 750,00
20 ORE	€ 900,00
30 ORE	€ 1100,00
FULL MAX 25 ORE AL MESE (X12)	€ 2700,00

Nei contratti di assistenza è compresa l'assistenza anche da remoto ed anche il diritto di chiamata.

TARIFFE DI MANUTENZIONE

- Diritto di chiamata € 10,00 fino a 10 km
- Diritto di chiamata € 20,00 fino a 20 km
- Diritto di chiamata € 40,00 fino a 50 km
- Diritto di chiamata € 60,00 fino a 150,00 km
- Tariffa intervento € 20,00 l'ora pagamento anticipato

- **Dettaglio servizi:**

- Gli interventi di assistenza remota sono garantiti nelle seguenti fasce orarie: dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00;
- Il supporto telefonico per la registrazione del guasto è garantito nelle seguenti fasce orarie: 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00;
- Le ore utilizzate nei giorni festivi/sabato/notturmo verranno calcolate a parte con una maggiorazione del 30%;
- L'intervento di assistenza remota verrà effettuata entro le 24 ore lavorative dall'apertura del ticket;
- Il servizio di **Techouse Consulting** verrà attivato su tutte le macchine segnalata alla stipulazione del contratto;
- Le ore offerte hanno validità dodici mesi (12) dalla stipulazione del contratto;
- In caso di utilizzo di tutte le ore prepagate verranno fatturate le attività extra soglia al costo orario della fascia acquistata.

L'uscita on site (sul posto) di solito è prevista in:

- Irraggiungibile piattaforma client;
- Mancanza connessione Internet;
- Intervento di sostituzione apparato hardware.

I contratti di assistenza possono anche essere personalizzati a seconda di ciascun esigenza aziendale.